Wir im **Illertal**

Das Fachgewerbe stellt sich vor – Heute: Autohaus Widmann in Regglisweiler, Dietenheim

Kundenzufriedenheit trifft auf moderne Mobilität

Mit modernen Opel-Modellen, hoher Kundenzufriedenheit und frisch renovierten Service- und Verkaufsbereichen setzt das Autohaus Widmann auf persönliche Betreuung, zeitgemäßen Komfort und moderne Mobilität.

Als traditionsreicher Familienbetrieb ist das Autohaus Widmann seit über 50 Jahren im Sinne seiner Kunden im Einsatz. Neben umfangreichen Serviceleistungen bietet das Autohaus auch Neu- und Gebrauchtwagen an – und das nicht nur von Opel.

Seinen Anfang nahm die Firmengeschichte 1972. Damals gründete der mittlerweile verstorbene Seniorchef Josef Widmann seinen Kfz-Werkstattbetrieb als „Zwei-Mann-Unternehmen“ im elterlichen Haus. 1977 erfolgte dann der Umzug an den heutigen Standort im Gewerbegebiet Regglisweiler-Herrenweiher. Die Geschäftsführung liegt inzwischen in den Händen von Jochen Widmann. Mit seinem Sohn Jannik steht bereits die nächste Generation bereit, Verantwortung im Familienbetrieb zu übernehmen.

Nach seiner Ausbildung zum Kfz-Mechatroniker, die Jannik als Prüfungsbester abschloss, wurde er bereits mit 21 Jahren in den Meisterstand erhoben. Künftig wird er auch in die Geschäftsführung einsteigen und gemeinsam mit seinem Vater die weitere Entwicklung des Autohauses gestalten. Damit wird die erfolgreiche Familientradition in nächster Generation fortgeführt. Welche Firmenphilosophie hinter allem steckt und mehr erzählen Jochen und Jannik Widmann im Interview.

Was zeichnet die Kundenbetreuung aus?

Jochen Widmann: „Wir haben uns in den letzten Jahrzehnten einen treuen Kundenstamm aufgebaut. Was uns auszeichnet, ist die zügige und individuelle Kundenbetreuung, bei der den Kunden immer ein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung steht. Fachlich sind wir auf dem neuesten Stand und setzen auch immer wieder Modernisierungsmaßnahmen im Autohaus um.”

Und welches Serviceangebot erwartet die Kunden im Autohaus?

Jannik Widmann: „In unserer hauseigenen Kfz-Werkstatt bieten wir Leistungen für Fahrzeuge aller Marken an. Reparaturen und Achsvermessungen führen wir selbstverständlich auch an Fremdmarken durch. Auch zählt ein Abschleppservice zu unserem Leistungsspektrum. Als Opel-Vertragspartner bieten wir zudem den kompletten Service rund um die Marke



KFZ-Meister Jannik Widmann (re.) wird neben seinem Vater Jochen Widmann in die Geschäftsführung ihres Dietenheimer Autohauses einsteigen. *Foto: Archiv*

Opel – einschließlich anfallender Garantiearbeiten. Unsere Mitarbeiter in den Bereichen Verkauf, Service und Werkstatt sind bestens geschult und fachlich stets auf dem neuesten Stand. In unserem Ausstellungsraum präsentieren wir darüber hinaus die aktuellen Fahrzeugmodelle von Opel. Dazu zählen der Opel Grandland, der Opel Mokka, der Opel Corsa, der Opel Zafira Life, der Opel Frontera und der Opel Astra.“

Auch die E-Mobilität gewinnt zunehmend an Bedeutung. Wie ist das Autohaus Widmann hier aufgestellt?

Jannik Widmann: „Die Elektromobilität ist längst ein wichtiger Bestandteil der modernen Fahrzeugwelt. Als Opel-Vertragspartner begleiten wir unsere Kunden auch beim Umstieg auf elektrifizierte Fahrzeuge und beraten sie individuell zu den verschiedenen Antriebsmöglichkeiten. Dabei geht es uns darum, gemeinsam mit dem Kunden herauszufinden, welches Antriebskonzept am besten zu seinen persönlichen Anforderungen und seinem Fahrverhalten passt. Mit modernen Elektro- und Hybridmodellen bietet Opel hierfür vielseitige Möglichkeiten. Gleichzeitig sind unsere Mitarbeiter in Verkauf und Service entsprechend geschult, sodass unsere Kunden auch nach dem Fahrzeugkauf einen kompetenten Ansprechpartner an ihrer Seite haben.“

Sind seitens Opel in diesem Jahr Neuheiten geplant?

Jochen Widmann: „Ja, der Opel Astra erscheint in diesem Jahr als Neuauflage mit modernem Design und technischen Erneuerungen. Der neue Opel Astra ist in sieben Farben und drei verschiedenen Ausstattungen erhältlich. Kunden können zwischen einem Plug-in-Hybrid, Benzin-Hybrid, Diesel und einem 100 Prozent elektrischen Antrieb wählen.“

Wie sieht es mit dem Verkauf von Fahrzeugen anderer Marken aus?

Jochen Widmann: „Seit 2015 ergänzt das Mehrmarkencenter unser Angebot. Dieses ist über unsere Website oder vor Ort im persönlichen Gespräch einsehbar. Auf eine individuelle Beratung müssen Interessierte daher nicht verzichten. Kunden erhalten grundsätzlich ein individuell zugeschnittenes Fahrzeugangebot. Sie haben bei jedem Modell die Möglichkeit der Finanzierung und des Leasings.“

Verkaufen Sie auch gebrauchte Fahrzeuge?

Jochen Widmann: „Ja, wir verkaufen auch Gebrauchtwagen. Des Weiteren finden unsere Kunden in der Abteilung des Demontagebetriebs gebrauchte, geprüfte Kfz-Teile, welche auch über den Online-Shop erworben werden können. Der Rest wird umweltgerecht entsorgt. Außerdem ist der sofortige Einbau dieser Teile möglich.“

Bieten Sie weitere Serviceleistungen an, die Kunden kennen sollten?

Jannik Widmann: „Wir bieten als Vertragspartner von KS Autoglas einen Scheibenreparaturdienst an. Zu diesem Service zählen die Reparatur oder das Auswechseln der Frontscheibe. KS Autoglas Regglisweiler ist Kooperationspartner vieler Versicherungen. In unserer Lagerhalle befindet sich zudem die Reifenstation für den Reifenservice. Wir verkaufen Neu- und Gebrauchtreifen aller gängigen Marken. Kunden können bei uns auch ihre Sommer- und Winterreifen einlagern. Hauptuntersuchungen (HU) und Abgasuntersuchungen (AU) finden in unserer mit modernster Technik ausgestatteten Kfz-Werkstatt statt. Dienstags und donnerstags ist die DEKRA, montags, mittwochs und freitags der TÜV SÜD vor Ort. Eine öffentliche Waschstraße rundet unser Angebot ab.“

Auch optisch hat sich im Autohaus Widmann in diesem Jahr einiges getan: Der Service- und Verkaufsbereich wurde umfassend modernisiert und präsentiert sich nun in einem frischen, zeitgemäßen Design. Die neu gestalteten Räumlichkeiten schaffen eine moderne und angenehme Atmosphäre und sorgen dafür, dass sich Kundinnen und Kunden beim Besuch des Autohauses noch wohler fühlen. Damit investiert der Familienbetrieb nicht nur in moderne Fahrzeugmodelle und innovative Technik, sondern ganz bewusst auch in Servicequalität und Kundenzufriedenheit.

Info
Autohaus Widmann
Herrenweiher 20
89165 Dietenheim - Regglisweiler
Telefon: 07347/9666-0
www.autohaus-widmann.org